

## ホテル営業再開に伴う新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組みについて

2020/6/1 更新

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

箱根高原ホテルでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従い、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【館内での取り組み】

#### 1. アルコール消毒液の増設

フロント・ロビーやレストラン、湯上り休憩処、共同化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。

#### 2. 定期消毒と換気(外気取り込み)の強化

エレベーター押しボタンや手摺、自販機、ルームキー等、お客さまの手が触れる機会が多い共有箇所の消毒を適宜実施しております。また客室の清掃時、ドアノブや各スイッチ等、手が触れる頻度が多い部分の消毒を強化し、清潔な空気に保たれるように十分な換気を行っております。なお、フロント・ロビーとレストランについては定期的に換気を行っております。

#### 3. 接客時のマスク着用

お客さまと従業員の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、全ての従業員はマスクを着用しております。

#### 4. レストランの衛生管理

レストランに入られる際、アルコール消毒液のご利用をお願いしております。

お席の間隔は社会的距離が保てるよう配慮し、飲物メニュー等は消毒を適宜実施しております。

なお、ご朝食は当面の間、ブッフェスタイルを取りやめ定食スタイルでのご提供となります。

#### 5. その他施設のご利用について

- ・貸切カラオケルームの営業休止、各フロア設置のウォーターサーバーのご利用を中止しております。
- ・温泉大浴場内での対人距離確保のためのご協力をお願いしております。
- ・ロビー設置の共有の新聞、雑誌類は撤去しております。
- ・使い捨てでない共有アメニティ（化粧水やヘアトニックなど）を一部撤去しております。
- ・館内用スリッパをお履きになる際、客室にご用意しております簡易靴下（使い捨て）をご使用ください。

### 【従業員に対する取り組み】

#### 1. 出勤時の体調チェック

非接触型の電子体温計で体温の確認と、日常や業務中における、手洗い・うがい・手指の消毒を徹底しております。また平熱以上の発熱や、体調が優れない従業員は大事を取って自宅待機としております。

### 【お客さまへのお願い】

- ・安心してご利用いただけるよう、館内マスクの着用とアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・チェックインの際、非接触型の電子体温計で検温を実施しております。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。
- ・ご滞在中は、お客さま同士やスタッフとの社会的距離が保てるようご協力をお願いしております。

## 感染防止対策取組書・神奈川県民の方向け LINE コロナお知らせシステム

神奈川県からの『新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため行っていただきたい取組』の一環として、新型コロナ感染者が発生した際に LINE のメッセージが届く取組を行っています。

これにより、接触の可能性がある方に速やかにお知らせし、適切に行動していただくことで、感染拡大を防止することができます。(神奈川県民の方向けとなります)

また、ホテルが取り組んでいる感染症対策が一覧で分かる「感染防止対策取組書」を発行し、館内に掲示しております。

これからもお客さまが安心・信頼してご利用いただけますよう、様々な取組を強化してまいります。

神奈川県

## 当事業所は、感染症対策として 以下のことに取り組んでいます

- 送迎車・館内等でのソーシャルディスタンス確保
- フロント等仕切り設置
- 着席位置の工夫等による飛沫防止
- マスク等着用
- 手洗・手指消毒
- 大皿等での提供を避ける
- 共用物消毒・交換
- 客席、設備等消毒
- 十分な換気
- 支払時キャッシュレスまたはコイントレイ使用
- 感染発生状況の情報提供
- 従業員の健康・衛生管理

事業所名 株式会社  
箱根高原ホテル

業態： ホテル・旅館等  
住所： 箱根町元箱根164  
電話番号： 0460348595  
担当者名： 田中 通  
発行日： 令和2年5月31日

